



FORMULAIRE DE RETRACTATION

En remplissant ce formulaire dans un délai de 14 jours francs suivant votre achat et en le retournant à GED Ets Adrem, vous pouvez faire jouer votre droit de rétractation tel que prévu à l'article 5 des Conditions Générales de Ventes et le code de la consommation.

Veillez que cette procédure exclue :

- les biens ouverts par le consommateur et qui ne peuvent pas être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (cagoules de soudage, masques, etc...)
- les biens qui par leur nature sont indissociables d'autres articles
- les frais supplémentaires de livraison (port express) autres que les frais de livraison standard.

Les articles abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris.

Aux fins de traiter au mieux vos demandes de remboursement, nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer les renseignements suivants :

Société et qualité du demandeur (Si applicable) : _____

Nom – Prénom : _____

Date de commande : _____

Numéro de facture : _____

Vous pourrez trouver le numéro de votre commande sur votre facture, accessible depuis votre espace client, rubrique « Gérer votre compte et vos factures » dès le lendemain du règlement.

Éléments à annuler, ou le cas échéant totalité de la commande à annuler :

Les Articles, objets du droit de rétractation, nous seront envoyés à vos frais dans les 14 (quatorze) jours à compter de la réception de votre commande, en parfait état, accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Dans ce cas, vous serez intégralement remboursé dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la réception des Articles retournés, les frais de retour seront à votre charge.

De la même façon, conformément à l'article L.121-19-I-4° du Code de la consommation, GED Ets ADREM entend limiter les modalités d'exercice du droit de rétractation concernant les articles expédiés scellés. Ces Articles spécifiques ne seront repris par GED Ets ADREM au titre du droit de rétractation que s'ils sont toujours dans leur emballage d'origine.

Ce formulaire, dûment rempli, est à renvoyer à GED Ets ADREM par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante :

Groupe Emile Dufour SAS
Ets ADREM – Service Négoce
ZI de la vaucouleurs
CS 80523
78712 MANTES LA JOLIE cedex

Ou par courriel à : info@g-e-d.fr